

## การใช้งาน KX - TVM50/200BX.

### คำแนะนำเบื้องต้น

ระบบ Voice Mail หรืออาจเรียกย่อว่า VPS ( Voice Processing System) เป็นระบบที่ใช้สายในของผู้สาขาต่อเข้าระบบ ดังนั้นผู้ใช้ต้องทราบหมายเลขภายในที่ต่อเข้าระบบ Voice Mail เป็นหมายเลขใด เพื่อใช้สำหรับฟังข้อความหรือจัดการเกี่ยวกับระบบ Voice Mail โดยการกำหนดการใช้ที่แต่ละกล่องรับฝากข้อความนั้นจะมีผลต่อสายในที่กำหนดให้ใช้งานคู่กับกล่องรับฝากข้อความนั้นเท่านั้น

การใช้งานสำหรับการฟังข้อความที่ฝากไว้ในกล่องมี 2 แบบ คือ 1. ฟังจากสายในของเราเอง โดยยกหู กดหมายเลขภายในที่ต่อ VPS. หากเป็นการติดต่อแบบ D-PITS หรือ A-PITS สามารถฟังข้อความในกล่องของเราได้เลย 2. โทรเข้าจากภายนอกหรือการติดต่อกับตู้แบบ None/ Inband ต้องกดรหัสเข้าสู่บริการ Voice Mail (VM) ก่อน โดยกด #6

### รหัสสำหรับเข้าสู่บริการต่างๆโดยตรง

- #2 = เข้าสู่บริการ Custom Service ( การบริการแบ่งแผนกต่างๆ )
- #6 = เข้าสู่บริการ Voice Mail Service( การบริการเกี่ยวกับข้อความ เช่น ฟังหรือฝากข้อความ )
- #8 = เข้าสู่บริการ Automated Attendant Service ( การบริการกดหมายเลขภายใน )
- #9 = ออกจากระบบ

### ขณะอยู่ใน VPS. เมนู

- \* = ย้อนไปเมนูก่อนหน้านี้
- 0 = ฟังเมนูซ้ำ
- #7 = ย้อนไปเมนูแรก

### VM เมนู

เป็นการแสดงเมนูการใช้งานของเจ้าของกล่องรับฝากข้อความที่หน้าจอของคีย์ \* ( เฉพาะรุ่น ) ดังรูป

```
Main Menu
Receive Msg.
Deliver Msg.
Mbx. Management
A.A. Status
EXIT
```

\* โดยใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D-PITS กับ KX-TDA Series Version ที่รองรับ \*

## 1. การเข้าสู่การบริการต่างๆอย่างง่าย

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด #6 จะเข้าบริการแบบ VOICE MAIL( ฝากข้อความ ), กด #8 จะเข้าบริการแบบ AUTOMATED ATTENDENT ( กด เบอร์ภายใน ), กด #2 จะเข้าบริการ แบบ Custom Service , กด #9 ออกจาก VPS.

## 2. การฝากข้อความลงใน MAILBOX

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น

3. กด หมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฝากข้อความ

4. ฝากข้อความทิ้งไว้เมื่อได้ยินเสียงเตือน เมื่อบันทึกเสียงจบให้ กด 1

5. จะมีเมนูให้เลือก กด 1 เพื่อฟังข้อความที่บันทึกไว้

กด 2 เพื่อยอมรับที่บันทึก

กด 3 ลบและบันทึกใหม่

6. หากไม่เข้าสู่การบริการอื่นๆ กด #9 เพื่อออกจากระบบ.

## 3. การเข้าสู่เมนูหลักของการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox ( Log in )

### 3.1 การเข้าสู่Mailbox แบบ Auto (Automatic Login)

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 3. )

#### 3. จะมีเมนูหลักดังนี้

กด 1 สำหรับการฟังข้อความ

กด 2 สำหรับการส่งข้อความให้ Mailbox อื่น

กด 3 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

กด 4 สำหรับการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย

กด 5 สำหรับการกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

กด 6 สำหรับการใช้งานอื่นๆ

กด \* วางสาย

### 3.2 การเข้าสู่Mailbox แบบ Manual (Manual Login)

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น

3. กด \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ

4. กด รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5. )

#### 5. จะมีเมนูหลักดังนี้

กด 1 สำหรับการฟังข้อความ

กด 2 สำหรับการส่งข้อความให้ Mailbox อื่น

กด 3 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

กด 4 สำหรับการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย

กด 5 สำหรับการกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

กด 6 สำหรับการใช้งานอื่นๆ

## กต \* วางสาย

### หมายเหตุ

ในการ Log in เข้าไปใน Mailbox ในครั้งแรกของแต่ละกล่อง หากมีการเปิดใช้งาน Tutorial ไว้ระบบจะให้เจ้าของกล่องกำหนดค่าดังต่อไปนี้

1. กำหนดรหัสผ่านส่วนตัวสำหรับการ Log-in โดยกำหนดได้ไม่เกิน 16 หลัก
2. บันทึกชื่อเจ้าของกล่อง
3. บันทึกข้อความทักทายส่วนตัว ( Personal Greeting ) โดยจะใช้งานเมื่อผู้โทรเข้าเลือกที่จะฝากข้อความไว้ในกล่องนั้น ๆ เป็นคำแนะนำผู้โทรเข้า โดยแบ่งเป็น
  - a) No-Answer Greeting ( แบบไม่มีผู้รับสาย )
  - b) Busy Greeting (แบบเมื่อสายในที่เป็นเจ้าของกล่องสายไม่ว่าง)
  - c) After Hours Greeting ( แบบเมื่อระบบ VPS. อยู่ใน Mode Night )

### การกำหนดในครั้งแรก ( Tutorial Menu ) มีดังนี้

1. Log – In เข้าระบบ
2. ใส่รหัสผ่านที่ต้องการกำหนด ( 4 หลัก ) + # ( หากไม่กำหนดรหัสให้กด # ตัวเดียว )
3. กด 1 เปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ 2. )  
กด 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.)
4. บันทึกชื่อของเจ้าของกล่องหลังได้ยินสัญญาณ
5. กด 1 เมื่อจบการบันทึก
6. กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 4.)  
กด 2 ยอมรับ  
กด 3 จบ
7. บันทึกคำทักทายเมื่อไม่มีผู้รับสาย เมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1  
กด 1 เพื่อฟังซ้ำ  
กด 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ 8. )  
กด 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
8. บันทึกคำทักทายสำหรับสายไม่ว่าง เมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1  
กด 1 เพื่อฟังซ้ำ  
กด 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ 9. )  
กด 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
9. บันทึกคำทักทายสำหรับหลังเลิกงาน เมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1  
กด 1 เพื่อฟังซ้ำ  
กด 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ 10. )  
กด 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
10. ยืนยันการกำหนด กด 1  
ติดต่อเมนูผู้ใช้งาน กด 2  
จบการสนทนา กด \*

#### 4. การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน MAILBOX

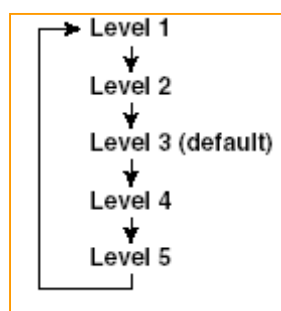
1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กด \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กด รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5. )
5. กด 1 เพื่อฟังข้อความ VPS. จะบอกจำนวนข้อความใหม่ที่ฝากไว้ทั้งหมด และเริ่ม PLAYข้อความ (เฉพาะข้อความใหม่ แล้ว ไปข้อ 7. )  
หากมีข้อความที่ฟังแล้วอยู่ในกล่องด้วย ( ไปข้อ 6. )
6. กด 1 เพื่อฟังข้อความใหม่  
กด 2 เพื่อฟังข้อความเก่า  
กด 3 เพื่อฟังข้อความที่ลบแล้ว
7. จากนั้นจะมีเมนูย่อยขณะฟังข้อความดังนี้

| Key               | Feature   | Message Type |     |         |
|-------------------|---|--------------|-----|---------|
|                   |   | New          | Old | Deleted |
| [ 1 ]             | Repeat the message                                    | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 1 ] [ 1 ]       | Replay the previous message                           | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 1 ] [ 2 ]       | Play the next message                                 | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 2 ]             | Pause/restart message playback (during playback only) | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 2 ] [ 3 ]       | Play the message envelope                             | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 2 ] [ 4 ]       | Set Bookmark (during playback only)                   | ✓            | ✓   | —       |
| [ 2 ] [ 5 ]       | Start playback at the Bookmark                        | ✓            | ✓   | —       |
| [ 2 ] [ 6 ]       | Save this message as new                              | ✓            | —   | —       |
| [ 3 ] ( + [ 1 ] ) | Delete this message                                   | ✓            | ✓   | —       |
| [ 3 ]             | Recover this message                                  | —            | —   | ✓       |
| [ 4 ]             | Reply to this message                                 | ✓            | ✓   | —       |
| [ 5 ] *           | Rewind (during playback only)                         | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 6 ] *           | Fast-forward, skip envelope (during playback only)    | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 7 ]             | Transfer this message                                 | ✓            | ✓   | —       |
| [ 8 ]             | Adjust playback volume (during playback only)         | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 9 ] *           | Adjust playback speed (during playback only)          | ✓            | ✓   | ✓       |
| [ 9 ] [ 0 ] *     | Play back at normal speed (during playback only)      | ✓            | ✓   | ✓       |

- กต 1 ฟังข้อความซ้ำ
- กต 11 ฟังข้อความก่อนหน้า
- กต 1 2 ฟังข้อความถัดไป
- กต 2 หยุดชั่วขณะ / ฟังข้อความต่อ (ขณะฟังข้อความ)
- กต 2 3 ฟังเวลาที่ข้อความถูกฝากไว้
- กต 2 4 กำหนด Bookmark ของข้อความ (ขณะฟังข้อความ)
- กต 2 5 ฟังข้อความที่ทำ Bookmark ไว้
- กต 2 6 บันทึกข้อความให้เป็นข้อความใหม่
- กต 3 ( 1 ) ลบข้อความ
- กต 3 กู้ข้อความที่ลบไปแล้ว
- กต 4 ตอบกลับข้อความ ( ไปข้อ 7.1 )
- กต 5 กรอข้อความถอยหลัง (ขณะฟังข้อความ )
- กต 6 กรอข้อความไปข้างหน้า (ขณะฟังข้อความ )
- กต 7 โอนข้อความ ( ไปข้อ 7.2 )
- กต 8 ปรับความดังของข้อความ (ขณะฟังข้อความ )
- กต 9 ปรับความเร็วของข้อความ (ขณะฟังข้อความ )
- กต 9 0 ปรับความเร็วของข้อความปกติ (ขณะฟังข้อความ )

**หมายเหตุ**

- a) ข้อความทั้งหมดจะถูกลบโดยระบบตามเวลาที่กำหนดไว้ว่าจะเก็บไว้กี่วัน
- b) ข้อความที่ลบแล้วยังคงอยู่ในระบบ อีกหนึ่งวัน โดยสามารถที่จะกู้ข้อความที่ลบแล้วมาใช้ใหม่ได้หากยังไม่เกินเวลา
- c) Bookmark เป็นการกำหนดจุดที่ mark ของแต่ละข้อความโดยสามารถฟังข้อความตั้งแต่ที่ Mark ไปได้ จะเก็บค่า Bookmark ครั้งล่าสุดไว้ค่าเดียว
- d) ขณะฟังข้อความสามารถปรับความดังของข้อความได้ตาม Step ดังรูป



## 7.1 การตอบกลับข้อความ

การตอบกลับข้อความจะใช้งานได้นั้นเมื่อมีการโอนข้อความจาก Mailbox อื่นๆมาให้ หรือมีการส่งข้อความจาก Mailbox อื่นๆมาให้ เมื่อเจ้าของ Mailbox มาตรวจเช็คข้อความสามารถตอบกลับไปที่ผู้ส่งมาได้ โดยหากมีผู้ฝากข้อความจากภายนอกเข้ามาแล้วระบบสามารถตรวจเช็คหมายเลขโทรเข้าได้ ( Caller ID ) สามารถโทรออกไปหาหมายเลขของผู้โทรเข้ามาได้ด้วย ( สามารถใช้งานได้เฉพาะการติดต่อแบบ A-PITS,D-PITS และมีระบบ Caller ID )

- a ) กต 1 เมื่อต้องการเรียกไปหาผู้ฝากข้อความ  
กต 2 ฝากข้อความกลับไป Mailbox ผู้ส่งมา ( ไปข้อ b. )
- b ) บันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1  
กต 1 เพื่อฟังซ้ำ  
กต 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ c. )  
กต 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
- c ) กต 1 ถ้าต้องการกำหนดเวลาส่ง ( ไปข้อ d. )  
กต 2 เพื่อส่งทันที
- d ) ใส่ เวลา + นาที + # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที กต 515 # คำแนะนำกต 0
- e ) กต 1 สำหรับ AM กต 2 สำหรับ PM  
( หัวข้อนี้จะเข้าไปถ้ากำหนดหัวข้อการโปรแกรม Time Stamp of User Prompt เป็น 24 – h )
- f ) ใส่วันที่ + #
- g ) กต 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ d. )  
กต 2 ยอมรับที่กำหนด ( ไปข้อ h. )
- h ) กต 1 ถ้าเป็นข้อความด่วน  
กต 2 การใช้งานอื่น
- i ) กต 1 ถ้าเป็นข้อความส่วนตัว  
กต 2 ไม่ใช่ข้อความส่วนตัว

## 7.2 การโอนข้อความ

สามารถโอนข้อความที่อยู่ในกล่องของตัวเอง การโอนข้อความนี้จะสามารถโอนได้เฉพาะข้อความที่ไม่ได้เป็นข้อความส่วนตัว โดยการโอนข้อความสามารถโอนไปได้ที่ผู้รับคนเดียวและแบบเป็นกลุ่ม

- a ) กต หมายเลขกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการจะโอนไป หรือ กตกลุ่มของ Mailbox(1-4) +#
- b ) กต 1 ต้องการเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ a. )  
กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ c. )
- c ) กต 1 โอนข้อความทันที ( ไปข้อ d. )  
กต 2 บันทึกข้อความแนะนำก่อนโอน ( ไปข้อ d. )  
กต 3 เพิ่ม MBX.ที่จะโอน ( ไปข้อ a. )  
กต 4 ทวนการส่ง
- d ) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- e ) กต 1 ฟังข้อความซ้ำ

กด 2 ยอมรับที่บันทึก (ไปเมนูแรก)

กด 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ d.)

## 5. การส่งข้อความไป Mailbox ต่างๆ

เจ้าของกล่องสามารถบันทึกข้อความเพื่อส่งไปให้กล่องต่างๆได้ตามต้องการ

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กด \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กด รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. จะเข้าเมนูหลัก เลือกกด 2 การส่งข้อความ
6. ใส่หมายเลข Mail box หรือ กลุ่มของ Mailbox ( 1 -4 ) #
7. กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 6.)
  - กด 2 ถ้าถูกต้อง (ไปข้อ 8.)
  - กด 3 ฟังซ้ำ
8. กด 1 เพื่อบันทึกข้อความ (ไปข้อ 9.)
  - กด 2 เพื่อเพิ่ม Mailbox (ไปข้อ 6.)
  - กด 3 เพื่อ LIST Mailbox ที่จะส่ง
9. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
10. กด 1 ฟังซ้ำ
  - กด 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก (ไปข้อ 11.)
  - กด 3 บันทึกใหม่ (ไปข้อ 9.)
11. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 12.)
  - ส่งทันที แล้วไปเมนูหลัก กด 2 (ไปข้อ 6.)
12. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 13.)
  - ส่งทันที กด 2
13. ใส่เวลาที่ส่ง + # (ไปข้อ 14.)
  - ฟังคำแนะนำ กด 0
14. สำหรับ AM กด 1
  - สำหรับ PM กด 2( ถ้ากำหนดหัวข้อ Position of AM/PM เป็น 24 ชม. จะข้ามข้อนี้ )
15. วันที่ + #
16. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 13.)
  - ยอมรับที่กำหนด กด 2 (ไปข้อ 17.)
- 17 ) กด 1 ถ้าเป็นข้อความด่วน
  - กด 2 การใช้งานอื่น
- 18). ต้องการให้เป็นข้อความส่วนตัวกด 1 (ไปเมนูหลัก)

## ไม่ใช่ข้อความส่วนตัว กต 2 ( ไปเมนูหลัก )

### 6. การจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

เป็นการกำหนดคุณสมบัติต่างๆของกล่องรับฝากข้อความของตัวเองดังนี้

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กต \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กต รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5. )
5. จากเมนูหลัก กต 3. การจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

6. จะมีเมนูให้เลือกกำหนดดังนี้

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อความตอบรับส่วนตัว ( ไปข้อ 6.1 )

กต 2 เพื่อกำหนดรหัสผ่าน ( PASSWORD ) ( ไปข้อ 6.2 )

กต 3 เพื่อกำหนดชื่อของเจ้าของ Mailbox ( ไปข้อ 6.3 )

กต 4 เพื่อกำหนดกลุ่มของ Mailbox ( ไปข้อ 6.4 )

กต 5 บันทึกหมายเลข Caller ID และ Caller Name ( ไปข้อ 6.5 )

กต 6 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการโอนสายออกไปภายนอก ( ไปข้อ 6.6 )

กต 7 เพื่อเปลี่ยนแปลงหมายเลขของ Toll Saver ( ไปข้อ 6.7 )

กต 8 เพื่อกำหนด Custom ส่วนตัว ( ไปข้อ 6.8 )

#### 6.1 เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัวจะแสดงออกมาเมื่อ สายเรียกเข้าเลือกที่จะการฝากข้อความไว้ที่ Mailbox นั้น โดยจะนำแบบใดมาใช้ขึ้นขึ้นอยู่กับว่าก่อนการฝากข้อความ Extension ที่เป็นเจ้า Mailbox นั้นมีสภาวะอย่างไร เช่น สายไม่ว่าง , ไม่มีผู้รับสายหรืออยู่ในสภาวะ Night Mode ( หลังเลิกงาน )

สำหรับ คำทักทายของ Caller ID จะใช้งานเมื่อมีสายเรียกเข้าเป็นแบบแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ ( Caller ID ) และมีการติดต่อกับตู้สาขาแบบ A-PITS/D-PITS เมื่อสายเรียกเข้าดังกล่าวเลือกฝากข้อความและหมายเลขโทรเข้าตรงกับการกำหนดไว้ระบบจะพูดคำทักทายออกมา โดยมีคำทักทายทั้งหมด 4 ข้อความ แต่ละข้อความกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ได้ 8 หมายเลข

สำหรับคำทักทายชั่วคราวจะบันทึกไว้กรณีไม่อยู่ที่โต๊ะชั่วคราว เพื่อแจ้งให้ผู้โทรเข้าทราบข้อมูล เมื่อกลับมาแล้ว Log-In เข้าระบบ VPS. จะถามว่าต้องการลบคำทักทายชั่วคราวทิ้งหรือไม่

#### a ) เลือกกำหนด จาก 1 - 4

กต 1 ข้อความตอบรับแบบไม่มีผู้รับสาย

กต 2 แบบสายไม่ว่าง

กต 3 แบบหลังเลิกงาน

กต 4 สำหรับหมายเลข Caller ID ( ไปข้อ f. )

กต 5 เปลี่ยนแปลงคำทักทายแบบชั่วคราว

#### b ) หากมีการบันทึกไว้แล้วระบบจะบอกข้อความที่ได้บันทึกไว้ หากไม่มีการบันทึกไว้ ( ไปข้อ c. )

หากมีการบันทึกไว้แล้วจะมีเมนูนี้ กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ c. )



- กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ a.)
- กต 3 ลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ a.)
- c) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- d) กต 1 ฟังซ้ำ
- กต 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก (ไปข้อ a.)
- กต 3 บันทึกใหม่ (ไปข้อ c.)
- e) ทำตามขั้นตอน a - d อีกครั้งหากต้องการบันทึกหัวข้ออื่นๆ
- เฉพาะการบันทึก Caller ID Greeting ให้ทำดังนี้**
- f) กต หมายเลข Caller ID Greeting 1 - 4
- กต 1 สำหรับ Greeting หมายเลข 1
- กต 2 สำหรับ Greeting หมายเลข 2
- กต 3 สำหรับ Greeting หมายเลข 3
- กต 4 สำหรับ Greeting หมายเลข 4
- g) หากมีการบันทึกไว้แล้วระบบจะบอกข้อความที่ได้บันทึกไว้ หากไม่มีการบันทึกไว้ (ไปข้อ h.)
- เมื่อมีการบันทึกแล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ h.)
- กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ j.)
- กต 3 เพื่อลบข้อความ
- h) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- i) กต 1 ฟังซ้ำ
- กต 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก (ไปข้อ j.)
- กต 3 บันทึกใหม่ (ไปข้อ h.)
- j) ใส่หมายเลขเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้า ที่ให้ใช้ Greeting นี้ ( กำหนดได้ 8 หมายเลข ) แล้วตามด้วย # (ไปข้อ K.)
- หากมีการกำหนดหมายเลขไว้แล้วจะไป ข้อ m.
- k) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ j.)
- กต 2 ยอมรับที่กำหนด (ไปข้อ l.)
- l) กต 1 เพื่อเพิ่มหมายเลข (ไปข้อ j.)
- กต 2 ไม่เพิ่มหมายเลข (ไปข้อ m.)
- m) จะมีข้อความบอกว่ามีการออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ที่หมายเลขแล้ว
- กต 1 เพื่อเพิ่มหมายเลข (ไปข้อ j.)
- กต 2 เพื่อลบหมายเลข (ไปข้อ n.)
- กต 3 ฟัง หมายเลขทั้งหมด
- กต \* ออกไป ข้อ f.**
- กต \*\* ออกไป ข้อ a.**
- n) กต 1 ลบทั้งหมดทุกหมายเลข
- กต 2 ลบบางหมายเลข (ไปข้อ o.)
- o) ระบบจะบอกหมายเลข Caller ID ที่ได้กำหนดไว้

กต 1 ลบหมายเลขนี้ทิ้ง

กต 2 ฟังหมายเลขถัดไป

กต \* ออกไป ข้อ f.

กต \* \* ออกไป ข้อ a.

## 6.2 การกำหนดรหัสผ่าน ( PASSWORD )

มีไว้เพื่อป้องกันบุคคลอื่นเข้ามาฟังข้อความของ Mailbox นี้

a ) หากไม่มีการกำหนดไว้ก่อน ไปข้อ b.

หากมีการกำหนดไว้แล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กต 2 เพื่อยอมรับ

b ) ใส่รหัสผ่าน ไม่เกิน 8 หลัก + # ( ไปข้อ c. )

c ) กต 1 เปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ b. )

กต 2 ยอมรับ

## 6.3 กำหนดชื่อของเจ้าของ Mailbox

a ) หากไม่มีการกำหนดไว้ก่อน ไปข้อ b.

หากมีการกำหนดไว้แล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กต 2 เพื่อยอมรับ

b ) บันทึกชื่อเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1

c ) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กต 2 เพื่อยอมรับ

## 6.4 การกำหนดกลุ่มของการส่งข้อความ

สามารถกำหนดกลุ่มของการส่งข้อความได้ Mailbox ละ 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มกำหนดได้สูงสุด 40 กลอง มีประโยชน์คือเราสามารถส่งข้อความเดียวกันไปให้แต่ละกลองในกลุ่มโดยการส่งเพียงครั้งเดียว

a ) ใส่หมายเลข กลุ่ม 1 - 4 ที่ต้องการ

b ) ระบบจะแสดงหมายเลขในกลุ่ม

กต 1 เพื่อเปลี่ยนชื่อกลุ่ม ( ไปข้อ c. )

กต 2 เพื่อเพิ่ม Mailbox ในกลุ่ม ( ไปข้อ f. )

กต 3 ลบ Mailbox ในกลุ่ม ( ไปข้อ i. )

กต 4 แสดงสมาชิกในกลุ่ม

c ) หากไม่มีการบันทึก ไปข้อ d.

มีการบันทึกไว้แล้ว กต 1 เปลี่ยนแปลงชื่อ ( ไปข้อ d. )

กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ b. )

d ) บันทึกชื่อเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1

e ) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ d. )

กต 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ b. )

f) ใส่หมายเลข Mailbox ที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่ม (ไปข้อ g.)

g) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ f.)

กด 2 ยอมรับที่กำหนด (ไปข้อ h.)

h) กด 1 เพื่อเพิ่มอีก (ไปข้อ f.)

กด 2 ยอมรับที่ออกแบบ (ไปข้อ b.)

กด \* ไปข้อ b.

i) กด 1 เพื่อลบทุก Mailbox ในกลุ่ม (ไป b.)

กด 2 เพื่อลบครั้งละ Mailbox (ไปข้อ j.)

j) กด 1 ลบ Mailbox นี้

กด 2 ไป Mailbox ถัดไป

กด \* ไปข้อ b.

กด \*\* ไปข้อ a.

#### 6.5 บันทึกหมายเลข Caller ID และ Caller Name

สามารถกำหนดหมายเลข Caller ID ส่วนตัว ได้ Mailbox ไม่เกิน 30 หมายเลข และสามารถบันทึกชื่อของแต่ละหมายเลขได้ด้วย จะใช้งานได้เมื่อเป็นการ ติดต่อ แบบ D-PITS / A-PITS และมีการใช้งาน Caller ID ได้ โดยจะแสดงชื่อที่เราบันทึกเมื่อ มีการฟังข้อความที่หมายเลขนั้นฝากไว้ แสดงชื่อเมื่อโอนสายจาก VPS, ประกาศในกลุ่ม

a) หากไม่มีการออกแบบมาก่อน กด 1 เพื่อออกแบบ (ไปข้อ b.)

หากมีการกำหนดไว้แล้ว ไปข้อ h.

b) ใส่หมายเลข Caller ID ที่ต้องการ โดยกำหนดได้ไม่เกิน 20 หลัก แล้วตาม ด้วย # หรือรอสักครู่

c) กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)

กด 2 ยอมรับ (ไปข้อ d.)

d) บันทึกชื่อเมื่อได้ยินสัญญาณ แล้วรอสักครู่

e) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ f.)

f) กด 1 เปลี่ยนแปลงหมายเลขที่กำหนด (ไปข้อ b.)

กด 2 เพิ่มหมายเลข (ไปข้อ g.)

g) กด 1 เพิ่มหมายเลข

กด 2 สิ้นสุดการกำหนด (ไปข้อ h.)

h) จะมีข้อความบอกว่ามีการออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ที่หมายเลขแล้ว

กด 1 เพื่อเพิ่มหมายเลข (ไปข้อ b.)

กด 2 เปลี่ยนแปลง

กด 3 ลบ (ไปข้อ h.)

กด 4 ทวนซ้ำ

i) กด 1 เมื่อต้องการลบทั้งหมด

กด 2 เพื่อลบเฉพาะหมายเลข (ไปข้อ j.)

j) ระบบจะบอกหมายเลข Caller ID

กด 1 ลบหมายเลขนี้

กด 2 ฟังหมายเลขถัดไป

**กด #9 เมื่อต้องการวางสาย**

#### **6.6 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการโอนสายออกไปภายนอก**

เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการโอนสายไปภายนอก โดยกำหนดได้สูงสุด 2 หมายเลข โดยต้องมีการกำหนดใช้ที่หัวข้อ

a) กด 1 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 1

กด 2 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 2

b) หากไม่มีการกำหนดมาก่อน (**ไปข้อ C.**)

หากมีการกำหนดไว้แล้ว **กด 1 (ไปข้อ C.)**

C) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการแล้ว **กด #** หรือรอสักครู่

ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (**ไปข้อ C.**)

ยอมรับกด 2

#### **6.7 เปลี่ยนแปลงหมายเลข Toll Saver**

เป็นการกำหนดหมายเลขสำหรับ Toll Saver (ใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ A-PITS/D-PITS) และระบบต้องสามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ (Caller ID) และต้องเปิดโปรแกรมใช้งานด้วย โดยเมื่อหมายเลขที่กำหนดโทรเข้ามาหากไม่มีข้อความใหม่ฝากไว้ระบบจะยังไม่ตอบรับผู้โทรเข้าสามารถวางสายไปได้ก่อน หากมีข้อความใหม่ฝากไว้ระบบจะให้เช็คข้อความในกล่องภายในเวลาที่กำหนด

a) กด 1 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 1

กด 2 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 2

หากไม่มีการออกแบบมาก่อน (**ไปข้อ b.**)

หากมีการออกแบบมาก่อน (**ไปข้อ d.**)

b) ใส่หมายเลข Caller ID ที่ต้องการ โดยกำหนดได้ไม่เกิน 20 หลัก แล้วตาม **ด้วย #** หรือรอสักครู่

c) กด 1 เปลี่ยนแปลง (**ไปข้อ b.**)

กด 2 ยอมรับ

d) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กด 2 เพื่อยอมรับ

กด 3 ลบ

#### **6.8 เปลี่ยนแปลงการกำหนด Custom ส่วนตัว**

เป็นการกำหนดเมนูส่วนตัวของแต่ละกล่อง โดยกำหนดได้ตั้งแต่เลข 0, 3-9 ให้เป็นค่าที่เราต้องการได้ โดยค่าที่เรากำหนดมีหลายอย่าง เช่น โอนเข้ากล่องที่ต้องการ โอนสายไปหมายเลขภายในอื่น โดยเจ้าของกล่องต้องบันทึกคำทักทายส่วนตัวแนะนำการกดปุ่มต่างๆที่เราออกแบบด้วย

- a) กต 1 เปลี่ยนแปลงการออกแบบปุ่ม ( ไปข้อ b.)  
กต 2 เซ็ตค่าที่กำหนดไว้
- b) กตหมายเลขที่ต้องการออกแบบ 0 , 3-9 ( ไปข้อ c.)  
กต 1 กำหนดเมื่อไม่มีการกดเลขใดๆ ( ไปข้อ d .)
- c) กต 1 โอนสายไปกล่องที่ต้องการ + ใส่หมายเลขกล่องที่ต้องการ ( ไปข้อ f.)  
กต 2 โอนสายไปสายในที่ต้องการ + ใส่หมายเลขสายในที่ต้องการ ( ไปข้อ f.)  
กต 3 โอนสายไป 4 ภายนอก + ใส่หมายเลข 9 แล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ( ไปข้อ f.)  
กต 4 โอนสายไป Custom ที่ต้องการ + ใส่หมายเลข Custom ที่ต้องการ( ไปข้อ f.)  
กต 5 เป็นการบริการแบบ Voice Mail ( ไปข้อ f.)  
กต 6 เป็นการบริการการโอนสาย ( ไปข้อ f.)  
กต 8 ทวนซ้ำเมนู ( ไปข้อ f.)  
กต 9 โอนสายไป Operator ( ไปข้อ f.)
- d) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง( ไปข้อ e.)  
กต 2 เพื่อยอมรับ
- e) กต 1 กำหนดฝากข้อความ  
กต 2 กำหนดให้ตัดสาย  
กต 3 กำหนดให้ตัดสายหลังเลิกงาน
- f) กต 1 เปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ b.)  
กต 2 ยอมรับ  
กต 3 ยกเลิก

## 7. การกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กต \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กต รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. จากเมนูหลัก กต 4 เพื่อกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย
6. จะมีเมนูดังนี้
  - กต 1 กำหนดสภาวะการรับสาย ( ไปข้อ 7.1 )
  - กต 2 กำหนดหมายเลขภายในที่ใช้คู่กัน ( ไปข้อ 7.2 )
  - กต 3 กำหนดโหมดการตอบรับ ( ไปข้อ 7.3 )
  - กต 4 กำหนดให้มีการใช้งานได้บ้างเมื่อสายไม่รับสาย ( ไปข้อ 7.4 )
  - กต 5 กำหนดให้มีการใช้งานได้บ้างเมื่อสายไม่ว่าง ( ไปข้อ 7.4 )
  - กต 6 กำหนดหมายเลขสำหรับการโอนสาย ( ไปข้อ 7.5 )

### 7.1 กำหนดสภาวะการรับสาย

การกำหนดข้อนี้จะมีผลเมื่อสายเรียกเข้าโทรผ่านระบบ VPS. แล้วโอนสายไปที่ Extension ที่ใช้คู่กับ Mailbox นี้ การกำหนด 5 หัวข้อดังต่อไปนี้ กำหนดได้เพียง 1 หัวข้อเท่านั้น

- กต 1 เป็นการกำหนดไม่ต้องการรับสาย ( Call Blocking)
- กต 2 เป็นการกำหนดให้ตรวจสอบผู้เรียก ( Call Screening )
- กต 3 เป็นการกำหนดให้เรียกไปกลุ่มการประกาศ ( ใช้งานได้เฉพาะการติดต่อแบบ D-PITS , A-PITS เท่านั้น )
- กต 4 เป็นการกำหนดให้เรียกไปที่เพจเจอร์
- กต 5 เป็นการกำหนดให้เข้าบริการ Voice Mail
- กต 6 เป็นการกำหนดให้ไปการบริการ Custom ที่กำหนด
- กต 7 ไม่กำหนดใดๆเรียก Extension ได้ตามปกติ ( ค่าจากโรงงาน )

### 7.2 การกำหนดหมายเลขภายในที่ใช้คู่กัน

- a ) หากไม่มีการกำหนดจะข้ามไป ข้อ b.
  - หากมีการกำหนดไว้แล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงการกำหนด ( ไปข้อ b. )
  - กต 2 ยอมรับสภาวะปัจจุบัน
  - กต 3 ลบ Extension ที่ตั้งไว้
- b ) ใส่หมายเลขภายในใหม่ แล้วตรวจสอบ
- c ) กต 1 ถ้าเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ b. )
  - กต 2 ยอมรับที่กำหนด

### 7.3 กำหนดโหมดในการตอบรับ

เป็นการกำหนดโหมดการตอบรับของกล่องรับฝากข้อความนี้ เมื่อมีการเรียกไปที่ Mailbox นี้

- a ) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง โหมด ( สลับกัน ระหว่าง Interview และ Message Recording Mode )

Interview = เป็นการให้สายเรียกเข้าตอบคำถาม

Message Recording Mode = เป็นการให้ฝากข้อความลงในกล่องรับฝากข้อความนี้ ( ค่าจากโรงงาน )

### 7.4 กำหนดสภาวะที่สายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย

เมื่อสายเรียกเข้าไม่สามารถติดต่อกับหมายเลขภายในที่ใช้คู่กับ Mailbox นี้ได้จะให้สายเรียกเข้าสามารถใช้งาน ได้ได้บ้าง

- a) จะมีเมนูให้เลือกกำหนดดังนี้
  - กต 1 ให้สามารถฝากข้อความได้หรือไม่
  - กต 2 ให้สามารถกดไปหา EXT. ที่ใช้คู่กันได้หรือไม่
  - กต 3 เป็นการกำหนดให้เรียกไปกลุ่มการประกาศได้หรือไม่
  - กต 4 เป็นการกำหนดให้เรียกไปที่เพจเจอร์ได้หรือไม่
  - กต 5 สามารถโอนสายไปการบริการแบบ Custom ได้หรือไม่

กต 6 สามารถกด ไปหา OPERATOR ได้หรือไม่

กต 7 สามารถกดไปหา EXT. อื่นได้หรือไม่

b) เมื่อเลือกหัวข้อ จาก a.) ระบบจะบอกสภาวะเดิมที่กำหนดไว้

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงจากที่กำหนด ( เปิดใช้งาน หรือ ปิดใช้งาน ) ( ไปข้อ a. อีกครั้ง )

กต 2 เพื่อยอมรับการกำหนด

## 8 กำหนดเกี่ยวกับการแจ้งเมื่อมีข้อความฝากไว้

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น

3. กต \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ

4. กต รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5. )

5. จากเมนูหลัก กต 5. กำหนดการแจ้งทางไฟ Message

จะมีเมนูดังนี้

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงการแจ้งทางไฟ Message ( ไปข้อ 1. )

กต 2 เพื่อกำหนดเวลาในการแจ้งทางโทรศัพท์หรือเพจเจอร์ ( ไปข้อ 2. )

กต 3 ออกแบบหมายเลขโทรศัพท์หรือเพจเจอร์ ( ไปข้อ 3. )

### 1. เพื่อเปลี่ยนแปลงการแจ้งทางไฟ Message

a ) กต 1 เปลี่ยนแปลงจากที่กำหนดเดิม ( เปิดใช้งานได้ กับ ปิดใช้งาน )

กต 2 ยอมรับที่กำหนด

### 2. เพื่อกำหนดเวลาในการแจ้งทางโทรศัพท์หรือเพจเจอร์

หัวข้อนี้จะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อมีการออกแบบหมายเลขโทรศัพท์แล้วเท่านั้น

a ) ใส่หมายเลขที่ต้องการกำหนด หมายเลขที่ 1 - 3

b ) กต 1 แจ้งทุกข้อความ

กต 2 แจ้งเฉพาะข้อความด่วน

c ) กำหนดแบบตามช่วงเวลา กต 1

กำหนดแบบต่อเนื่อง กต 2

ไม่กำหนดใช้ กต 3

### 3. ออกแบบหมายเลขโทรศัพท์หรือเพจเจอร์

a ) ใส่หมายเลข ที่ต้องการกำหนด หมายเลขที่ 1 - 3

b ) หากไม่มีการออกแบบมาก่อน ไปข้อ c.

หากมีการกำหนดไว้แล้วจะมีเมนูดังนี้ กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ c. )

กต 2 ยอมรับ

กต 3 ลบหมายเลข

c ) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการออกแบบ แล้วรอสักครู่

d ) กต 1 เปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ c. )

กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ e. )

กต 3 ฟังซ้ำ

- กต 4 เพิ่มหมายเลข
- กต 5 เพิ่ม เครื่องหมาย Pause
- กต 8 แทนรหัสของ เพจเจอร์
- e) กต 1 เพื่อกำหนดเป็นหมายเลขโทรศัพท์ ( ไปข้อ a. )
- กต 2 เพื่อกำหนดเป็นเพจเจอร์ ( ไปข้อ a. )
- กต 3 เพื่อลบหมายเลข

## 9. คุณสมบัติอื่นๆ

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กต \* และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กต รหัสผ่าน ( ถ้ามี ) + # ( ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5. )
5. จากเมนูหลัก กต 6 ใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ
6. จะมีเมนูดังนี้
  - กต 1 กำหนดเกี่ยวกับ การสัมภาษณ์ ( ไปข้อ 9.1 )
  - กต 2 กำหนดการส่งข้อความออกไปภายนอก ( ไปข้อ 9.2 )
  - กต 3 กำหนดใช้การโอนสายอัตโนมัติแบบต่างๆ ( ไปข้อ 9.3 )
  - กต 4 ตั้งเวลาปลุก ( ไปข้อ 9.4 )

### 9.1 กำหนดเกี่ยวกับ การสัมภาษณ์

จะมีเมนูดังนี้

- บันทึกคำถาม กต 1 ( ไปข้อ 1. )
- กำหนดเวลาของคำตอบ กต 2 ( ไปข้อ 2. )
- ลบคำถาม กต 3 ( ไปข้อ 3. )

#### 1) การบันทึกคำถาม

- a) ระบบจะบอกว่าคำถามนี้มีการบันทึกไว้หรือยัง จากนั้นจะมีเมนูดังนี้
  - กต 1 เพื่อบันทึกคำถาม ( ไปข้อ c. )
  - กต 2 ไปคำถามถัดไป
  - กต 3 ไปคำถามก่อนหน้านี้
  - กต 4 เพื่อไปคำถามที่ต้องการ ( ไปข้อ b. )
- b) กดหมายเลขคำถามแล้วตามด้วย # ( ไปข้อ e. )
- c) บันทึกคำถามเมื่อได้ยินสัญญาณ เมื่อบันทึกจบให้ กต 1
- d) จะมีเมนูดังนี้
  - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
  - กต 2 เพื่อยอมรับการบันทึก ( ไปข้อ e. )
  - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ ( ไปข้อ c. )
- e) ระบบจะบอกหมายเลขของคำถาม
  - กต 1 เพื่อบันทึกคำถาม ( ไปข้อ c. )



- กต 2 ไปคำถามถัดไป
- กต 3 ไปคำถามก่อนหน้า
- กต 4 เพื่อไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)

**2) กำหนดเวลาของคำตอบ กต 2**

- a) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงเวลาของคำตอบ (ไปข้อ c.)
  - กต 2 ไปคำถามถัดไป
  - กต 3 ไปคำถามก่อนหน้า
  - กต 4 เพื่อไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)
- b) กตหมายเลขคำถามแล้วตามด้วย # (ไปข้อ c.)
- c) ใส่วเวลาของคำตอบ 1 ถึง 60 วินาที  
(ค่าโรงงาน 8 วินาที)
- d) จากนั้นจะย้อนไป ข้อ a. อีกครั้ง

**3) การลบคำถาม**

- a) กต 1 เพื่อลบคำถามนี้
  - กต 2 เพื่อไปคำถามถัดไป
  - กต 3 เพื่อไปคำถามก่อนหน้า
  - กต 4 ไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)
- b) กตคำถามที่ต้องการ + # (ไปข้อ a.)

**9.2 กำหนดการส่งข้อความออกไปภายนอก**

จะมีเมนูดังนี้

- กต 1 บันทึกข้อความที่ส่ง (ไปข้อ 1.)
- กต 2 ออกแบบหมายเลขการส่งเป็นกลุ่ม (ไปข้อ 2.)

**1) บันทึกข้อความที่ส่ง**

- a) กต 1 เพื่อส่งข้อความ ไปผู้รับคนเดียว (ไปข้อ c.)
  - กต 2 เพื่อส่งแบบเป็นกลุ่ม (ไปข้อ b.)
- b) ใส่อกลุ่มที่ต้องการส่ง 1 หรือ 2 (ไปข้อ e.)
- c) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ ( เมื่อผ่านผู้สาขาจะต้องกำหนดรหัสล่าสายนอกก่อน เช่น กต 9 หมายถึง ล่าสายนอกของผู้สาขา ) หรือหากต้องการส่งไปที่หมายเลขภายในก็กตหมายเลขภายใน แล้วรอสักครู่
- d) จะมีเมนูดังนี้
  - กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ c.)
  - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ e.)
  - กต 3 เพื่อฟังซ้ำ
  - กต 4 เพื่อเพิ่มตัวเลข
  - กต 5 เพื่อเพิ่ม Pause
- e) ใส่รหัสสำหรับการเข้าฟังข้อความ 4 หลัก หรือหากไม่กำหนดรหัสผ่านให้ กต #

- f) บันทึกชื่อของผู้รับข้อความ แล้วรอสักครู่ ( ไปข้อ g. )  
สำหรับการกำหนดเป็นกลุ่มจะข้าม ไปข้อ j.
- g) กดเวลาที่ต้องการส่ง + # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที กด 515# ( ไปข้อ h. )  
 กด # หากต้องการส่งทันที ( ไปข้อ j. )  
 กด 0 หากต้องการฟังคำแนะนำ
- h) กด 1 สำหรับ AM.  
 กด 2 สำหรับ PM  
 ( ข้อนี้จะข้ามการกำหนดหากตั้งโปรแกรมที่ Time Stamp of User Prompts เป็น 24-h. )
- i) ใส่วันที่ แล้วตามด้วย #
- j) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ k. ) ( สำหรับการส่งแบบเป็นกลุ่ม ไปข้อ l. )  
 กด 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ m. )
- k) กด 1 เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ( ไปข้อ c. )  
 กด 2 เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ( ไปข้อ e. )  
 กด 3 เปลี่ยนแปลงชื่อผู้รับ ( ไปข้อ f. )  
 กด 4 เปลี่ยนแปลงเวลาที่ส่ง ( ไปข้อ g. )
- l) กด 1 เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ( ไปข้อ e. )  
 กด 2 เปลี่ยนแปลงเวลาที่ส่ง ( ไปข้อ g. )
- m) บันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึกกด 1
- n) กด 1 ฟังซ้ำ  
 กด 2 ยอมรับ  
 กด 3 ลบและบันทึกใหม่ ( ไปข้อ m. )  
กด \* ลบและออกจากเมนูนี้ ( ไปข้อ 6.3 )

## 2) กำหนดหมายเลขที่ส่งเป็นกลุ่ม

- a) เลือกกำหนดกลุ่มที่ 1 หรือ 2
- b) กด 1 เพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขภายในที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่ม ( ไปข้อ c. )  
 กด 2 เพื่อลบหมายเลขในกลุ่ม ( ไปข้อ h. )  
 กด 3 เพื่อทวนซ้ำ
- c) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ ( เมื่อผ่านผู้สาขาจะต้องกำหนดรหัสล่าสายนอกก่อน เช่น กด 9 หมายถึง ล่าสายนอกของผู้สาขา ) หรือหากต้องการส่งไปที่หมายเลขภายในก็กดหมายเลขภายใน แล้วรอสักครู่
- d) จะมีเมนูดังนี้  
 กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ c. )  
 กด 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ e. )  
 กด 3 เพื่อฟังซ้ำ  
 กด 4 เพื่อเพิ่มตัวเลข

### กต 5 เพื่อเพิ่ม Pause

- e) บันทึกชื่อของผู้รับ แล้วกต 1
- f) เปลี่ยนแปลง กต 1 (ไปข้อ c.)  
เพิ่มหมายเลข กต 2 (ไปข้อ g.)
- g) เพิ่มหมายเลข กต 1 (ไปข้อ c.)  
จบการกำหนด กต 2 (ไปข้อ b.)
- h) ลบทั้งหมด กต 1  
ลบที่ละหมายเลข กต 2 (ไปข้อ i.)
- i) ลบหมายเลขนี้ กต 1  
ลบหมายเลขถัดไป กต 2  
ออกจากระบบ กต #9

### 9.3 กำหนดใช้การโอนสายอัตโนมัติแบบต่างๆ

เป็นการกำหนดการโอนสายอัตโนมัติไปที่หมายเลขปลายทาง โดยกำหนดที่กล่องรับฝากข้อความที่ใช้คู่กับ Extension นั้น ๆ ซึ่งจะผลเมื่อมีการโทรไปที่ Extension ที่คู่กับ mailbox นั้น เหมือนกับการตั้งที่ Extension นั้นโดยตรง กำหนดได้หลายแบบ เช่น แบบสายไม่ว่าง , ไม่มีผู้รับสาย เป็นต้น การกำหนดนี้มีผลเฉพาะการติดต่อระหว่างตู้กับ Voice Mail ทาง Data และใช้กับตู้สาขา Panasonic Version ที่รองรับ เท่านั้น

- a) มีเมนูให้เลือกดังนี้
  - กต 1 กำหนดการโอนสายแบบทันที (ไปข้อ b.)
  - กต 2 กำหนดการโอนสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง (ไปข้อ b.)
  - กต 3 กำหนดการโอนสายแบบเมื่อไม่มีผู้รับสาย (ไปข้อ b.)
  - กต 4 กำหนดการโอนสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง และไม่รับสาย (ไปข้อ b.)
  - กต 5 กำหนดการโอนสายแบบโอนออกไปภายนอก (ไปข้อ d.)
  - กต 6 ยกเลิกการกำหนดการโอนสายอัตโนมัติ
- b) ใส่หมายเลข Extension ปลายทาง
- c) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)  
กต 2 เพื่อยอมรับ
- d) กต 1 เพื่อกำหนดใช้หมายเลขที่ 1 (ไปข้อ e.)  
กต 2 เพื่อกำหนดใช้หมายเลขที่ 2 (ไปข้อ e.)  
กต 3 เพื่อกำหนดใช้หมายเลขใหม่ (ไปข้อ f.)
- e) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ d.)  
กต 2 เพื่อยอมรับ
- f) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ ( ต้องใส่รหัสล่าสายนอกผ่านตู้สาขา เช่น 9 ก่อนหมายเลขโทรศัพท์ )
- g) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ f.)  
กต 2 เพื่อยอมรับ

## การใช้งาน เฉพาะการ ติดต่อบแบบ D - PITS และ A- PITS

### 1. TWO - WAY RECORD ( เฉพาะ KEY TELEPHONE )

คือการใช้งานที่ขณะมีการสนทนากับสายภายในหรือสายนอก EXT. ที่ทำการสนทนาอยู่นั้นสามารถบันทึกข้อความที่กำลังสนทนาลงในกล่องรับฝากข้อความของตนเองได้ทันที

#### การใช้งานทำได้ดังนี้

##### 1.) กำหนดปุ่ม TWO - WAY RECORD

KX-TA/TE Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 90 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 90 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 90 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

##### 2.) ขณะสนทนา

ให้กดปุ่ม Two-way Record ไฟสีแดงจะติดระบบจะเริ่มบันทึกเสียงลงใน Mailbox หากไม่ต้องการบันทึกต่อให้กด ปุ่ม Two – way Record เข้าไฟสีแดงจะดับ ( ข้อความที่บันทึกไว้จะเป็นข้อความเก่า )

### 2. TWO - WAY TRANSFER ( เฉพาะ KEY TELEPHONE )

การใช้งานนี้จะคล้ายกับ TWO-WAY RECORD ต่างกันที่ถ้าเป็น TWO - WAY RECORD จะบันทึกลงในกล่องรับฝากข้อความของตนเอง แต่ถ้าเป็น TWO WAY TRANSFER เราสามารถบันทึกใส่กล่องรับฝากข้อความอื่นๆ ได้

#### การใช้งาน

##### 1. กำหนดปุ่ม TWO - WAY TRANSFER

KX-TA/TE Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 91+ Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 91 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 91 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

2. ขณะสนทนาเมื่อต้องการบันทึกให้กด ปุ่ม TWO-WAY TRANSFER แล้วกด หมายเลขกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการให้เก็บข้อความที่สนทนาไว้

##### \*\* ONE TOUCH TWO - WAY TRANSFER ( เฉพาะ KX-TDA SERIES ) \*\*

เป็นการออกแบบปุ่มให้สามารถบันทึกการสนทนาไปที่กล่องที่กำหนดโดยการกดปุ่มเพียงครั้งเดียว

##### การกำหนดปุ่ม

KX-TDA Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 91 + Extension ที่ต่อ VPS. + # + Ext. ที่ต้องการเก็บข้อความ + AUTODIAL

#### การใช้งาน

ขณะสนทนาเมื่อต้องการบันทึกให้กด ปุ่ม One Touch TWO-WAY TRANSFER

### 3. LIVE CALL SCREEN ( LCS ) ( เฉพาะ KEY TELEPHONE )

การใช้งานนี้จะคล้ายกับ ANSWERING MACHINE ( TAM ) คือเมื่อมีคนกำลังฝากข้อความลงในกล่องรับฝากข้อความของเราอยู่ เราจะสามารถฟังข้อความที่กำลังฝากลงในกล่องข้อความของเราได้ ถ้าต้องการที่จะสนทนากับผู้ฝากข้อความก็สามารถทำได้ทันที

มีโหมดการทำงานให้เลือก 2 โหมด

1. HAND FREE MODE คือ ในขณะที่มีการฝากข้อความอยู่นั้น เจ้าของกล่องรับฝากข้อความจะได้ยินเสียงออกลำโพงที่โทรศัพท์ของตนเองถ้าต้องการสนทนากับผู้ที่กำลังฝากข้อความ ให้ยกหูโทรศัพท์ก็จะสามารถสนทนาได้ทันที
2. PRIVATE MODE คือ ในขณะที่มีการฝากข้อความอยู่นั้น จะมีไฟสีเขียวกระพริบที่ปุ่ม LCS( ปกติสีแดง ) สำหรับ KX-TA / TE Series เมื่อยกหูโทรศัพท์จะเป็นการสนทนากับสายที่กำลังฝากข้อความ ส่วน KX-TD / TDA Series เมื่อต้องการฟังข้อความที่มีการบันทึกไว้ให้ยกหูโทรศัพท์ หากต้องการสนทนาให้กด ปุ่ม LCS

#### 1. การกำหนดโหมดที่ใช้

##### 1. HAND FREE MODE

KX-TA / TE Series = กด PROGRAM + #11 + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + 71 + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + 25 + Autodial + Auto Answer ( เลือก Private / Hand free ) + Autodial

##### 2. PRIVATE MODE

KX-TA Series = กด PROGRAM + #12 + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + 72 + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + 25 + Autodial + Auto Answer ( เลือก Private / Hand free ) + Autodial

#### 2. กำหนดปุ่ม LCS

KX-TA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 92 + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 92 + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 92 + AUTODIAL

#### 3. กำหนด PASSWORD

KX-TA Series = SP- PHONE + 77\* + ตัวเลข 3 หลัก ( 000-999 ) + กด ตัวเลขซ้ำอีกครั้ง + #

KX-TD Series = SP- PHONE + 799 + ตัวเลข 3 หลัก ( 000-999 ) + กด ตัวเลขซ้ำอีกครั้ง

KX-TDA Series = SP- PHONE + \* 799 + 1+ ตัวเลขไม่เกิน 10 หลัก + # +กด ตัวเลขซ้ำอีกครั้ง+ #

#### กรณีลืม Password

สามารถที่จะ RESET PASSWORD ได้ที่ OPERATER ( ทำที่ Manager สำหรับ KX-TDA Series)

KX-TA Series = กด PROGRAM + #2 + EXT. NO\_ ที่ต้องการ Reset + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + 03 + EXT. NO\_ ที่ต้องการ Reset + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + \*1 + 91 + Autodial + EXT. NO\_ ที่ต้องการ Reset + Yes + AUTODIAL

4. เมื่อใช้งาน กดปุ่ม LCS + PASSWORD ที่ตั้งไว้) ปุ่ม LCS จะติดสีแดง หากไม่ต้องการใช้งานให้ กดปุ่ม LCS อีกครั้งไฟจะดับ

## การใช้งาน MESSAGE MANAGER MAILBOX ( MAILBOX 998 )

เมื่อเราต้องการบันทึกข้อความไว้เพื่อการใช้งานของระบบ ตัวอย่าง เช่น เสียงพูดภาษาไทย ( USER PROMPT ) หรือ ภาษาอื่นๆ เราสามารถบันทึกข้อความต่างๆเหล่านี้ได้ที่กล่องรับฝากข้อความทั่วไป ( GENERAL DELIVERY MAILBOX ) หรือ อาจเรียกว่า MESSAGE MANAGER MAILBOX โดยกล่องรับฝากข้อความนี้มีหมายเลขของกล่องรับฝากข้อความคือ 98, 998 , 9998, 99998 ขึ้นอยู่กับการตั้งจำนวนหลักของ MAILBOX การใช้งานของกล่องรับฝากข้อความทั่วไปมีดังนี้

1. การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน Mailbox
2. การกำหนดการแจ้งทางไฟ Messageการฟังข้อความที่ฝากไว้ใน MAILBOX นี้
3. ออกแบบรหัสผ่าน ( PASSWORD)
4. ตั้งเวลาของระบบ
5. บันทึกเมนูแผนกต่างๆ ( DEPARTMENT DIALING )
6. บันทึกข้อความตอบรับของการบริการ แบบ CUSTOM SERVICE ต่างๆ ( CUSTOM SERVICE NO. 1 - 100 )7.7
7. บันทึกชื่อกลุ่มของกล่องรับฝากข้อความ ( VOICE LABELS FOR MAILBOX LISTS )
8. บันทึก USER PROMPT ( USER 1 และ USER 2 )
9. บันทึก เมนู เลือกภาษาการใช้งาน ( SELECTION MENU )
10. บันทึก Caller Name

### 1. การเข้าสู่ Mailbox 998

1. เรียก Extension ที่ต่อ Voice Mail
2. กด # 6 + \* 998
3. ถ้ามีรหัสผ่าน ใส่รหัสผ่าน + # ( ถ้าไม่มีรหัสผ่านข้ามไปข้อ 4. )
4. จะมีเมนูหลักดังนี้

ฟังข้อความกด 1  
กำหนดการแจ้งทางไฟ Message กด 2  
กำหนดรหัสผ่าน กด 3  
ตั้งเวลา กด 4  
แก้ไขข้อความ กด 5  
กำหนดการโอนสายอัตโนมัติ กด 6  
กำหนดการปลุก กด 7  
จบการสนทนา กดเครื่องหมายดอกจัน

## 2. การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน Mailbox

1. จากเมนูหลัก **กต 1 เพื่อฟังข้อความ**
2. ระบบจะบอกจำนวนข้อความทั้งหมด และจะให้ฟังข้อความที่มีการบันทึกไว้
3. มีเมนูให้เลือกดังนี้
  - กต 1 เพื่อฟังข้อความใหม่
  - กต 2 เพื่อฟังข้อความเก่า
  - กต 3 เพื่อฟังข้อความที่ลบแล้ว
4. จากนั้นจะมีเมนูให้เลือกดังนี้
  - กต 1 ฟังข้อความซ้ำ
  - กต 11 ฟังข้อความก่อนหน้านี้
  - กต 1 2 ฟังข้อความถัดไป
  - กต 2 6 บันทึกข้อความให้เป็นข้อความใหม่
  - กต 3 ลบข้อความ
  - กต 5 กรอข้อความถอยหลัง (ขณะฟังข้อความ )
  - กต 6 กรอข้อความไปข้างหน้า (ขณะฟังข้อความ )
  - กต 7 โอนข้อความ

## 3. การกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

### 3.1 การกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

1. จากเมนูหลัก **กต 2. เพื่อกำหนดการแจ้งทางไฟ Message**
2. กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงการแจ้งทางไฟ Message
3. กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงจากค่าเดิมที่กำหนดไว้ ( เปิดใช้ กับปิด )

### 3.2 การกำหนดช่วงเวลาสำหรับการแจ้งโดยการโทรออกจากระบบ ( Telephone หรือ Beeper )

1. จากเมนูหลัก **กต 2. เพื่อกำหนดการแจ้งทางไฟ Message**
2. กต 2 เพื่อกำหนดเวลาที่แจ้ง
3. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ 1-3
4. การแจ้งทุกข้อความ กต 1  
การแจ้งเฉพาะข้อความด่วน กต 2
5. กำหนดแบบตามช่วงเวลา กต 1  
กำหนดแบบต่อเนื่อง กต 2  
ไม่กำหนดใช้ กต 3  
ออกจากเมนูนี้ กต \*

### 3.3 การออกแบบหมายเลขโทรศัพท์หรือเพจเจอร์

1. จากเมนูหลัก กด 2. เพื่อกำหนดการแจ้งทางไฟ Message
2. กด 3 เพื่อออกแบบเบอร์โทรศัพท์หรือ เพจเจอร์
3. กด 1 เพื่อกำหนดหมายเลข ที่ 1  
กด 2 เพื่อกำหนดหมายเลขที่ 2  
กด 3 เพื่อกำหนดหมายเลขที่ 3
- 4.. ใส่หมายเลขที่ต้องการ จากนั้นจะมีหัวข้อให้เลือกดังนี้  
เปลี่ยนแปลงหมายเลข กด 1  
ยอมรับที่ออกแบบ กด 2 (ไปข้อ 5.)  
ฟังซ้ำกด 3  
เพิ่มหมายเลข กด 4  
ใส่ Pause กด 5  
หน่วงเวลาก่อนมีสัญญาณ Dial Tone กด 6  
ใส่สัญลักษณ์ของเพจเจอร์ กด 7
5. กด 1 ถ้ากำหนดเป็นหมายเลข โทรศัพท์ (ไปข้อ 3.)  
กด 2 ถ้ากำหนดเป็นเพจเจอร์ (ไปข้อ 3.)

#### 4. ออกแบบรหัสผ่าน ( PASSWORD)

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากการโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 3. กำหนดรหัสผ่าน
2. จะบอกรหัสปัจจุบัน  
ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 3.)  
ยอมรับที่กำหนด กด 2
3. ใส่รหัสผ่าน + #
4. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 3.)  
ยอมรับที่กำหนด กด 2
5. VPS. จะบอก Extension ที่กำหนดเป็น Operator ไว้  
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง Extensionที่กำหนด (ไปข้อ 6.)  
กด 2 ยอมรับที่กำหนดไว้  
กด 3 เพื่อลบการกำหนด (ไปข้อ 7.)  
( Operator 1 ไม่สามารถลบได้ )
6. ใส่หมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดและรอสักครู่
7. VPS. จะบอกหมายเลขที่กำหนดไว้  
ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 6.)  
ยอมรับการกำหนด กด 2
8. จะย้อนไปข้อ 5. – 7 อีกครั้งเพื่อกำหนด Operator อื่น ใน Day , Night , Lunch , Break Mode



## 5. การตั้งเวลาของระบบ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากการโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 4 ตั้งเวลาของระบบ
2. กด 1 เพื่อตั้งเวลาใหม่ (ไปข้อ 3.)  
กด 2 ถ้าไม่ต้องการตั้งเวลาใหม่
3. ใส่เวลา แล้วตามด้วยเครื่องหมาย # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที ให้กด 515#
4. กด 1 สำหรับ AM กด 2 สำหรับ PM ( จะข้ามข้อนี้ไปหากกำหนดการโปรแกรม ข้อ Position of AM/PM เป็น 24 - h )
5. กด 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลงเวลา (ไปข้อ 3.)  
กด 2 ถ้ายอมรับ (ไปข้อ 6.)
6. กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงวันที่ / เดือน (ไปข้อ 7.)  
กด 2 ยอมรับที่กำหนดไว้
7. ใส่เดือน แล้วตามด้วย # เช่น มกราคม ใส่ 1 #
8. ใส่วันที่ แล้วตามด้วย #
9. ใส่ปี คศ. 2 หลัก แล้วตามด้วย #
10. กด 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนวันที่ / เดือน (ไปข้อ 7.)  
กด 2 ยอมรับ

## 6. การบันทึกคำทักทายของบริษัท ( Company Greetings )

เป็นการบันทึกข้อความทักทายของบริษัท โดยกำหนดได้ 1-32 ข้อความ โดยในการออกแบบที่โปรแกรม สามารถกำหนดใช้ข้อความทักทายของบริษัท หรือไม่ใช้ก็ได้

1. จากเมนูหลัก กด 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
2. จะมีเมนู ดังนี้  
กด 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท  
กด 2 บันทึกชื่อของบริษัท  
กด 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service  
กด 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox  
กด 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt  
กด 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน  
กด 7 บันทึก Caller Name  
กด 8 การแจ้งเมื่อรอสาย
3. เลือกรหัส กด 1
4. กดหมายเลขข้อความทักทายของบริษัท 1-32
5. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 7.  
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 6.)

- กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 4.)
- 6. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ
  - กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 4.)
- 7. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- 8. จะมีเมนูให้เลือก
  - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
  - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 4.)
  - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 7.)
  - กต 4 เพิ่มข้อความ
  - กต \* ลบและออกไปข้อ 4.

## 7. การบันทึกชื่อของบริษัท ( Company Name )

เป็นการบันทึกชื่อของบริษัท ใช้สำหรับการบอกชื่อของบริษัท เมื่อใช้งานการส่งข้อความออกไปภายนอก ( External Message Delivery ) แล้วมีการกำหนดรหัสผ่านในการฟังข้อความไว้ หากผู้รับกดรหัสผิด 3 ครั้ง ระบบจะบอกชื่อบริษัทให้โทรกลับมาเช็คข้อความ

- 1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
- 2. จะมีเมนู ดังนี้
  - กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
  - กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท
  - กต 3 บันทึกเมนู ของ Custom Service
  - กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
  - กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
  - กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
  - กต 7 บันทึก Caller Name
  - กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย
- 3. เลือก กต 2
- 4. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6.
  - กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)
  - กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)
- 5. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ
  - กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)
- 6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- 7. จะมีเมนูให้เลือก
  - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
  - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 2.)
  - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)

#### กต 4 เพิ่มข้อความ

กต \* ลบและออกไปข้อ 2.

### 8. การบันทึก เมนูของ Custom Service

เป็นการบันทึกข้อความ เพื่อแนะนำให้ผู้เข้าสู่การบริการนี้ สามารถกดหมายเลขต่างๆ ที่กำหนดขึ้นมาได้อย่างถูกต้อง สามารถที่จะบันทึกข้อความได้ตั้งแต่ CUSTOM SERVICE ที่ 1 -100

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ

2. จะมีเมนู ดังนี้

กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท

กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท

กต 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service

กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox

กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt

กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน

กต 7 บันทึก Caller Name

กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก กต 3

4. ใส่หมายเลข Custom ที่ต้องการ ( 1 - 100 )

5. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 7.

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ 6. )

กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ ( ไปข้อ 2. )

6. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ

กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง ( ไปข้อ 2. )

7. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1

8. จะมีเมนูให้เลือก

กต 1 เพื่อฟังซ้ำ

กต 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ 4. )

กต 3 ลบและบันทึกใหม่ ( ไปข้อ 6. )

กต 4 เพิ่มข้อความ

กต \* ลบและออกไปข้อ 2.

### 9. การบันทึกชื่อกลุ่ม ของกล่องรับฝากข้อความ

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ

2. จะมีเมนู ดังนี้

กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท

กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท

กต 3 บันทึกรายการ เมนู ของ Custom Service

**กต 4 บันทึกรายการชื่อของกลุ่ม Mailbox**

กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt

กต 6 บันทึกรายการเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน

กต 7 บันทึกรายการ Caller Name

กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก **กต 4**

4. ใส่หมายเลขของกลุ่มที่ต้องการ ( 1 - 20 ) ( ต้องมีการออกแบบกลุ่มไว้ก่อนจึงจะใช้งานได้ )

5. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อน **ข้าม ไป ข้อ 7.**

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( **ไปข้อ 6.** )

กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ ( **ไปข้อ 2.** )

6. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ

กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง ( **ไปข้อ 2.** )

7. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ **จบการบันทึก กต 1**

8. จะมีเมนูให้เลือก

กต 1 เพื่อฟังซ้ำ

กต 2 เพื่อยอมรับ ( **ไปข้อ 4.** )

กต 3 ลบและบันทึกใหม่ ( **ไปข้อ 6.** )

กต 4 เพิ่มข้อความ

กต \* ลบและออกไปข้อ 2.

## 10. การบันทึก USER Prompt

1. จากเมนูหลัก **กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ**

2. จะมีเมนู ดังนี้

กต 1 บันทึกรายการคำทักทายของบริษัท

กต 2 บันทึกรายการชื่อของบริษัท

กต 3 บันทึกรายการ เมนู ของ Custom Service

กต 4 บันทึกรายการชื่อของกลุ่ม Mailbox

**กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt**

กต 6 บันทึกรายการเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน

กต 7 บันทึกรายการ Caller Name

กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก **กต 5**

4. เปลี่ยนแปลง Guidance 1-3 ( TVM50 ) , Guidance 1-10 ( TVM200 )

**Guidance 1 กต 1 ( System อังกฤษ )**

**Guidance 2 กต 2 ( ภาษาไทย )**

### Guidance 3 กต 3 ( ภาษาอื่น )

5. กำหนด Prompt ที่ต้องการและมีข้อความเดิมให้ฟังก่อน กต 1 ( ไปข้อ 6. )  
บันทึก Prompt ทั้งหมดตามลำดับและไม่มีข้อความเดิมให้ฟังก่อน กต 2 ( ไปข้อ 7. )
6. a ) ใส่หมายเลข Prompt ที่ต้องการบันทึก  
ระบบจะบอกหมายเลข Prompt ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6d.  
b) ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว  
c) กต 1 เพื่อบันทึกใหม่ ( ไปข้อ 6d. )  
    กต 2 เพื่อลบข้อความปัจจุบัน ให้เป็น System Prompt ( ไปข้อ 6a. )  
    กต 3 เพื่อ ปิด / เปิด การใช้งาน Prompt นี้ ( ไปข้อ 6 a. )  
    กต 4 ยอมรับที่บันทึกไว้  
d ) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1  
e) จะมีเมนูให้เลือก  
    กต 1 เพื่อฟังซ้ำ  
    กต 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ 6a. )  
    กต 3 ลบและบันทึกใหม่ ( ไปข้อ 6d. )  
    กต 4 เพิ่มข้อความ  
    กต \* ลบและออกไปข้อ 2.
7. a) ใส่ Prompt ที่ต้องการบันทึก  
ระบบจะบอกหมายเลข Prompt กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ 7b. )  
    กต 2 ข้าม ( ไปข้อ 7d. )  
    กต 3 เพื่อ ปิด / เปิด การใช้งาน Prompt นี้ ( ไป 7d. )  
b) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1  
c) จะมีเมนูให้เลือก  
    กต 1 เพื่อฟังซ้ำ  
    กต 2 เพื่อยอมรับ ( ไปข้อ 7d. )  
    กต 3 ลบและบันทึกใหม่ ( ไปข้อ 7b. )  
    กต 4 เพิ่มข้อความ  
    กต \* ลบและออกไปข้อ 2.  
d ) ระบบจะบอกหมายเลข Prompt ถัดไป และทำตาม ขั้นตอนที่ 7. ทั้งหมดอีกครั้ง

## 11. การบันทึกเมนูเลือกภาษาใช้งาน ( Selection Menu )

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
2. จะมีเมนู ดังนี้  
    กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท  
    กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท  
    กต 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service

- กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
- กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
- กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน**
- กต 7 บันทึก Caller Name
- กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก กต 6.
4. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6.
  - กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)
  - กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)
5. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ
  - กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)
6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
7. จะมีเมนูให้เลือก
  - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
  - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 2.)
  - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)
  - กต 4 เพิ่มข้อความ
  - กต \* ลบและออกไปข้อ 2.

## 12. การบันทึก Caller Name

เป็นการบันทึกชื่อของหมายเลขโทรเข้า โดยจะต้องกำหนดหมายเลขโทรเข้าไว้ก่อนจากโปรแกรม จะใช้สำหรับการติดต่อ แบบ D-PITS และ A-PITS โดยใช้ร่วมกับ Card Caller ID ชื่อที่บันทึกนี้จะใช้งานเมื่อ มีการโทรเข้ามาแล้ว Extension นั้นๆมีการตั้ง Call Screening ไว้หมายเลขภายในจะได้ยินชื่อที่เราบันทึกนี้ทันทีที่มีการโอนสายไปหา และหากหมายเลขที่โทรเข้าที่กำหนดชื่อไว้แล้วนี้ฝากข้อความไว้ที่กล่องรับฝากข้อความใดแล้ว เมื่อเจ้าของกล่องมาตรวจเช็คข้อความที่ฝากไว้ จะได้ยินชื่อที่บันทึกนี้เช่นเดียวกัน

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
2. จะมีเมนู ดังนี้
  - กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
  - กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท
  - กต 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service
  - กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
  - กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
  - กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
  - กต 7 บันทึก Caller Name**
  - กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย
3. เลือก กต 7.

4. ใส่หมายเลข Caller ID ที่ได้กำหนดไว้ก่อนแล้ว ( 1 -200 ) แล้วรอสักครู่
5. ระบบจะบอกหมายเลข Caller ID และชื่อ หากไม่มีการบันทึกไว้ก่อน ไปข้อ 6.  
หากมีการบันทึกชื่อไว้แล้ว กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อ (ไปข้อ 6.)  
กด 2 ยอมรับชื่อเดิม (ไปข้อ 4.)  
กด 3 ลบชื่อทิ้ง (ไปข้อ 4.)
6. บันทึกชื่อเมื่อได้ยินเสียงเตือน **จบการบันทึก กด 1**
7. ระบบจะบอกชื่อที่ได้บันทึกไว้ กด 1 เพื่อเปลี่ยนชื่อใหม่ (ไปข้อ 6.)  
กด 2 ยอมรับชื่อที่ได้บันทึก (ไปข้อ 4.)  
กด 3 ลบข้อความที่ได้บันทึก (ไปข้อ 4.)
8. บันทึกชื่ออื่นๆตาม ข้อ 4-7 ต่อไป

### **13. บันทึกเสียงขณะรอสาย**

เป็นการบันทึกเสียงให้ใช้งานสำหรับส่งไปที่ผู้โทรเข้าได้ยินขณะรอสายเมื่อสายภายในที่กดหาสายไม่ว่าง โดยเสียงที่บันทึกนี้จะส่งออกไปเมื่อมีการรอที่สายนั้นมากกว่า 1 สาย โดยหากรอสายเป็นสายที่ 1 ระบบจะส่งเสียงดนตรีพักสายของตัวตู้ออกไป

1. จากเมนูหลัก **กด 5 ต้องการแก้ไขข้อความ**
2. จะมีเมนู ดังนี้
  - กด 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
  - กด 2 บันทึกชื่อของบริษัท
  - กด 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service
  - กด 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
  - กด 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
  - กด 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
  - กด 7 บันทึก Caller Name
  - กด 8 การแจ้งเมื่อรอสาย**
3. เลือก **กด 8.**
4. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6.  
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)  
กด 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)
5. กด 1 เพื่อบันทึกข้อความ  
กด 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)
6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ **จบการบันทึก กด 1**
7. จะมีเมนูให้เลือก
  - กด 1 เพื่อฟังซ้ำ
  - กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 2.)
  - กด 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)
  - กด 4 เพิ่มข้อความ

กต \* ลบและออกไปข้อ 2.

## 14. กำหนดการอินสายอัตโนมัติ

เป็นการกำหนดการอินสายอัตโนมัติไปที่หมายเลขปลายทาง โดยกำหนดที่กล่องรับฝากข้อความนี้จะมีผลเมื่อมีการโทรไปที่ Extension ที่คู่กับ Mailbox 998 เหมือนกับการตั้งที่ Extension นั้นโดยตรง กำหนดได้หลายแบบ เช่น แบบสายไม่ว่าง , ไม่มีผู้รับสาย เป็นต้น การกำหนดนี้มีผลเฉพาะการติดต่อระหว่างตู้กับ Voice Mail ทาง Data และใช้กับตู้สาขา Panasonic Version ที่รองรับ เท่านั้น

### 1. เมนูหลัก

ฟังข้อความกต 1

กำหนดการแจ้งทางไฟ Message กต 2

กำหนดรหัสผ่าน กต 3

ตั้งเวลา กต 4

แก้ไขข้อความ กต 5

**กำหนดการอินสายอัตโนมัติ กต 6**

กำหนดการปลุก กต 7

จบการสนทนากดเครื่องหมายดอกจันทร

### 2. เลือก กต 6

a) มีเมนูให้เลือกดังนี้

กต 1 กำหนดการอินสายแบบทันที (ไปข้อ b.)

กต 2 กำหนดการอินสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง (ไปข้อ b.)

กต 3 กำหนดการอินสายแบบเมื่อไม่มีผู้รับสาย (ไปข้อ b.)

กต 4 กำหนดการอินสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง และไม่รับสาย (ไปข้อ b.)

กต 5 กำหนดการอินสายแบบอินออกไปภายนอก (ไปข้อ d.)

กต 6 ยกเลิกการกำหนดการอินสายอัตโนมัติ

b) ใส่หมายเลข Extension ปลายทาง

c) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)

กต 2 เพื่อยอมรับ

d) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ ( ต้องใส่รหัสล่าสายนอกผ่านตู้สาขา เช่น 9 ก่อนหมายเลขโทรศัพท์ )

e) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ d.)

กต 2 เพื่อยอมรับ



## การใช้งาน SYSTEM MANAGER MAILBOX ( MAILBOX 999 )

SYSTEM MANAGER MAILBOX คือกล่องรับฝากข้อความที่มีความสามารถในการทำหน้าที่พิเศษกว่า MAILBOX อื่น เช่น ส่งข้อความไปทุกๆ กล่องรับฝากข้อความ หรือออกแบบกล่องรับฝากข้อความต่างๆ หมายเลขของกล่องรับฝากข้อความนี้ คือ 99, 999 , 9999 , 99999 ขึ้นอยู่กับการออกแบบจำนวนหลักของกล่องรับฝากข้อความ ค่าจากโรงงานคือ 999 หน้าที่ของกล่องรับฝากข้อความนี้คือ

1. ฟังข้อความที่ฝากไว้
2. ส่งข้อความไปกล่องรับฝากข้อความอื่น
3. กำหนดรหัสผ่าน ( PASSWORD ) ของตัวเอง
4. จัดการเกี่ยวกับ MAILBOX เช่น ออกแบบ , แก้ไข , ลบ กล่องรับฝากข้อความ
7. ออกแบบ Class of Service
8. ตั้งเวลาของระบบ
9. เปลี่ยน Mode การบริการ
10. เปลี่ยนการกำหนดใช้ข้อความทักทายของบริษัท

## 1. การเข้าสู่ Mailbox 999

1. เรียก Extension ที่ต่อ Voice Mail
2. กด # 6 + \* 999
3. ถ้ามีรหัสผ่าน ใส่รหัสผ่าน + #
4. จะมีเมนูหลักดังนี้

ฟังข้อความ กด 1  
ส่งข้อความ กด 2  
กำหนดรหัสผ่าน กด 3  
การใช้งานอื่นๆ กด 4  
สิ้นสุดการสนทนา กดดอกจันทร์

## 2. การฟังข้อความที่ฝากไว้

1. จากเมนูหลัก กด 1 ฟังข้อความ
2. ระบบจะบอกจำนวนข้อความทั้งหมด และจะให้ฟังข้อความที่มีการบันทึกไว้
3. มีเมนูให้เลือกดังนี้
  - กด 1 เพื่อฟังข้อความใหม่
  - กด 2 เพื่อฟังข้อความเก่า
  - กด 3 เพื่อฟังข้อความที่ลบแล้ว
4. จากนั้นจะมีเมนูให้เลือกดังนี้
  - กด 1 ฟังข้อความซ้ำ
  - กด 11 ฟังข้อความก่อนหน้านี้
  - กด 12 ฟังข้อความถัดไป
  - กด 2 6 บันทึกข้อความให้เป็นข้อความใหม่
  - กด 3 ลบข้อความ
  - กด 5 กรอข้อความถอยหลัง (ขณะฟังข้อความ )
  - กด 6 กรอข้อความไปข้างหน้า (ขณะฟังข้อความ )
  - กด 7 โอนข้อความ

## 3. การส่งข้อความไปกล่องรับฝากข้อความอื่น

กล่องรับฝากข้อความ 999 สามารถที่จะบันทึกเสียงเพื่อส่งไปที่ กล่องรับฝากข้อความต่างๆได้ 2 แบบคือ 1. ส่งไปทุกกล่องรับฝากข้อความโดยจะส่งทันที 2. ส่งไปเฉพาะกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ สามารถกำหนดเวลาส่งได้

### 3.1 ส่งข้อความไปทุกๆ Mailbox พร้อมกัน

1. จากเมนูหลัก กด 2 ส่งข้อความ
2. กด 1. เพื่อส่งข้อความไปทุกๆ Mailbox
3. กด 1 เพื่อบันทึกข้อความ
4. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึกให้ กด 1
5. จะมีเมนูให้เลือกดังนี้  
ฟังข้อความซ้ำ กด 1  
ยอมรับข้อความที่บันทึก กด 2  
ลบข้อความที่บันทึกแล้วเริ่มบันทึกใหม่อีกครั้ง กด 3 (เลือกข้อนี้จะไปข้อ 4. อีกครั้ง)
6. กด 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก

### 2.2 ส่งข้อความไปที่กล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ

1. จากเมนูหลัก กด 2 ส่งข้อความ
2. กด 2. เพื่อส่งข้อความไปที่ Mailbox ที่ต้องการ
3. ใส่หมายเลข Mailbox ที่ต้องการส่ง
4. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปที่ข้อ 3.)  
ถ้าถูกต้อง กด 2 (ไปข้อ 5.)
5. ต้องการบันทึกข้อความ กด 1 (ไปข้อ 6.)  
เพิ่มกล่องรับฝากข้อความอีก กด 2 (ไปข้อ 3.)  
ทวนซ้ำกล่องรับฝากข้อความที่ส่ง กด 3  
ยกเลิกการส่ง กด \*
6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
7. จะมีเมนูให้เลือกดังนี้  
ฟังข้อความซ้ำ กด 1  
ยอมรับข้อความที่บันทึก กด 2 (ไปข้อ 8.)  
ลบข้อความที่บันทึกแล้วเริ่มบันทึกใหม่อีกครั้ง กด 3 (เลือกข้อนี้จะไปข้อ 6. อีกครั้ง)
8. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 9.)  
ส่งทันที แล้วไปเมนูหลัก กด 2 (ไปเมนูหลัก)
9. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 10)  
ส่งทันที กด 2
10. ใส่เวลาที่ ส่ง + # (ไปข้อ 11)  
ฟังคำแนะนำ กด 0
11. สำหรับ AM กด 1  
สำหรับ PM กด 2  
( ถ้ากำหนดหัวข้อ Position of AM/PM เป็น 24 ชม. จะข้ามข้อนี้ )
12. วันที่ + #

13. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 ( ไปข้อ 10. )  
ยอมรับที่กำหนด กด 2 ( ไปข้อ 14. )
14. ต้องการให้เป็นข้อความส่วนตัว กด 1  
ไม่ใช่ข้อความส่วนตัว กด 2

#### 4. กำหนดรหัสผ่าน ( PASSWORD ) ของตัวเอง

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 3.
2. ถ้ามีการออกแบบไว้แล้วจะบอกรหัสปัจจุบัน  
ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 ( ไปข้อ 3. )  
ยอมรับที่กำหนด กด 2
3. ใส่รหัสผ่าน + #  
ไม่กำหนด กด #
4. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 ( ไปข้อ 3. )  
ยอมรับที่กำหนด กด 2

#### 5. จัดการเกี่ยวกับ MAILBOX เช่น ออกแบบ , แก้ไข , ลบ กล่องรับฝากข้อความ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

##### 5.1 การสร้าง หรือ แก้ไข Mailbox

1. จากเมนูแรก กด 4. การใช้งานอื่น
2. กด 1 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox
3. จะมีเมนู  
กด 1 สำหรับการออกแบบหรือแก้ไข Mailbox ( ไปข้อ 4. )  
กด 2 สำหรับการลบ Mailbox  
กด 3 สำหรับ ลบ รหัสผ่าน
4. ใส่ Mailbox ที่ต้องการสร้าง หรือ แก้ไข
5. กด 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลง ( ไปข้อ 4. )  
กด 2 ถ้าถูกต้อง ( ไปข้อ 6. )
6. จะมีหัวข้อให้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงดังนี้
  1. บันทึกชื่อของกล่องรับฝากข้อความ
  2. กำหนด Extension ที่ใช้คู่กัน
  3. ออกแบบนามสกุล 3 – 4 หลัก
  4. กำหนดให้ Mailbox นี้ อยู่ Class ที่เท่าใด ( 1 – 62 )
  5. กำหนด Interview Mailbox
  6. กำหนดให้โอนสายเข้ากล่องรับฝากข้อความทุกกรณีหรือไม่ ( All Call Transfer Mailbox )
  7. การแจ้งทางไฟ Message

8. การส่งข้อความไปภายนอก

9. การโอนข้อความเมื่อไม่ได้ฟังข้อความ

7. จากข้อ 6. แต่ละหัวข้อ ( 1 – 9 ) ถ้าต้องการ ออกแบบใหม่ให้กต 1 (ไปข้อ 7.1)  
ไม่เปลี่ยนแปลง กต 2 (ไปข้อ 8)

7.1 ใส่ค่าที่ต้องการกำหนดใหม่ แล้ว รอสักครู่

7.2 ต้องการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง กต 1

ยอมรับค่าที่กำหนด กต 2

8. เมื่อกำหนดจนถึงข้อที่ 9\_ และมีการกำหนดเรียบร้อยแล้ว จะย้อนไปข้อที่ 3.อีกครั้ง  
9. ไปเมนูหลัก กต \* 2 ครั้ง

5.2 การลบกล่องรับฝากข้อความ

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่น

2. กต 1 เพื่อจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

3. จะมีเมนู ด้านล่างให้ กต 2

กต 1 สำหรับการออกแบบหรือแก้ไข Mailbox

**กต 2 สำหรับการลบ Mailbox ( ไปข้อ 4. )**

กต 3 สำหรับ ลบ รหัสผ่าน

4. ใส่หมายเลขกล่องที่ต้องการลบ

5. กต 1 เพื่อลบMailbox (ไปข้อ 3.)

กต 2 ใช้ค่าเดิม (ไปข้อ 3.)

ไปเมนูหลัก กต \* 2 ครั้ง

5.3 การลบ Password ของแต่ละ Mailbox

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่น

2. กต 1 เพื่อจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

3. จะมีเมนูด้านล่างให้ กต 3

กต 1 สำหรับการออกแบบหรือแก้ไข Mailbox

กต 2 สำหรับการลบ Mailbox

**กต 3 สำหรับ ลบ รหัสผ่าน**

4. ใส่หมายเลขของ Mailbox ที่ต้องการลบ Password

5. กต 1 เพื่อลบ Password (ไปข้อ 3.)

กต 2 ยกเลิกการลบรหัส (ไปข้อ 3.)

ไปเมนูหลัก กต \* 2 ครั้ง

6. ออกแบบ Class of Service

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่นๆ

2. กต 2 เพื่อกำหนด Class Of Service

3. ใส่ Class ที่ต้องการ ( 1 –64 )

4. จะมีเมนูทั้งหมดดังนี้

Follow the steps detailed below to set the following Class of Service parameters:

- *Personal Greeting Length—1-360 s\**
- *New Message Retention Time—1-30 days/0: Unlimited*
- *Saved Message Retention Time—1-30 days/0: Unlimited*
- *Message Length—1-60 min/0: Unlimited*
- *Mailbox Capacity Maximum Message Time—(KX-TVM200) 1-600 min/0: Unlimited, (KX-TVM50) 1-120 min/0: Unlimited*
- *Message Retrieval Order—Settings are LIFO (Last In First Out) or FIFO (First In First Out)*
- *Prompt Mode—Settings is one of installed languages.*
- *Message Envelope Setting—Settings are Before, After, or Require.*
- *Intercom Paging Group—1-32/All\**
- *Number of Caller IDs for Caller Name Announcement—1-30/0: None\**
- *Number of New Messages Announcement—Settings are Subscriber Service, Receiving Message, or None.*
- *Total Number of Message Announcement—Settings are Subscriber Service, Receiving Message, or None.*
- *Mailbox Capacity Warning—1-60 min/0: None*

\* Not available for COS No. 63 (Message Manager) and COS No. 64 (System Manager)

#### 4.1 Personal Greeting length

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( ไปข้อ b. )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2 ( ไปข้อ 4.2 )

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด( กำหนดได้ตั้งแต่ 1-360 วินาที )

c) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( ไปข้อ b. )

กด 2 ยอมรับ ( ไปข้อ 4.2 )

#### 4.2 New Message Retention Time

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( ไปข้อ b. )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2 ( ไปข้อ 4.3 )

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด( 1 – 30 วัน ; 0 = ไม่จำกัด )

c) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( ไปข้อ b. )

กด 2 ยอมรับ ( ไปข้อ 4.3 )

#### 4.3 Save Message Retention Time

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( ไปข้อ b. )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2 ( ไปข้อ 4.4 )

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด( 1 – 30 วัน , 0 = ไม่จำกัดจำนวนวัน )

c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( ไปข้อ b. )

กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ 4.4 )

#### 4.4 Message Length

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( ไปข้อ b. )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2 ( ไปข้อ 4.5 )

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด ( 1 – 60 นาที ), 0 = ไม่จำกัดเวลา

c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( ไปข้อ b. )

กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ 4.5 )

#### 4.5 Mailbox Capacity Maximum Message Time

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( ไปข้อ b. )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2 ( ไปข้อ 4.6 )

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด ( 1 – 120 นาที ), 0 = ไม่จำกัดเวลา สำหรับ KX-TVM50

( 1 – 600 นาที ), 0 = ไม่จำกัดเวลา สำหรับ KX-TVM200

c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( ไปข้อ b. )

กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ 4.6 )

#### 4.6 Message Retrieval Order

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( LIFO หรือ FIFO )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2 ( ไปข้อ 4.7 )

b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( LIFO หรือ FIFO ) จะสลับกันเมื่อกตเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้ง

กต 2 ยอมรับ ( ไปข้อ 4.7 )

#### 4.7 Prompt Mode

a) ระบบจะบอกภาษาที่ใช้อยู่

เลือกใช้ Primary Prompt กต 1

เลือกใช้ภาษาอื่นกต 2 ( ไปข้อ b. )

ยอมรับ กต 3

b) กต 1 –3 ( Guidance 1-3 สำหรับ TVM50 )

กต 1 –10 ( Guidance 1-10 สำหรับ TVM200 )

#### 4.8 Delete Message Confirmation

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2

b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )

กต 2 ยอมรับ

#### 4.9 Message Envelope Setting

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน  
กต 1 กำหนดเป็น Before  
กต 2 เป็นแบบ After  
กต 3 เป็นแบบ Require  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 4

#### 4.10 Caller ID Callback

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.11 Remote Call Forward to Co

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2

#### 4.12 Play System Prompt after Personal Greeting

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.13 Call Waiting on Busy Status

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.14 Message Cancel For Live Call Screen

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.15 Intercom Paging Group Number

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( ไปข้อ b. )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด( กลุ่มที่ 1 – 33 )
- c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( ไปข้อ b. )  
กต 2 ยอมรับ



#### 4.16 Number of Caller Ids for Personal Caller Name Announcement

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (ไปข้อ b.)  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด( 1-30 , 0 = ไม่กำหนด )
- c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.17 Number of New Message Announcement

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน  
Subscriber Service กต 1  
Receiving Message กต 2  
ไม่กำหนด กต 3  
**ยอมรับที่กำหนด กต 4**

#### 4.18 Total Number of Message Announcement

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน  
Subscriber Service กต 1  
Receiving Message กต 2  
ไม่กำหนด กต 3  
**ยอมรับที่กำหนด กต 4**

#### 4.19 Mailbox Capacity Warning

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน  
เปลี่ยนแปลง กต 1  
ไม่เปลี่ยนแปลง กต 2
- b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด 1-60 นาที , 0 = ไม่กำหนด
- c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.20 VM Menu

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.21 Play Personal Greeting for Caller ID

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )

กต 2 ยอมรับ

#### 4.22 Caller ID Screening

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.23 Call Transfer To Outside

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.24 Subscriber Tutorial.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.25 Notify to Transfer

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.26 Directory Listing

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.27 Auto Receipt

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.28 Auto play New Message

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable )  
กต 2 ยอมรับ

#### 4.29 First Playback Urgent Messages

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระยะเวลา Enable และ Disable )  
กด 2 ยอมรับ

#### 4.30 Announce Message Transferred Information.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระยะเวลา Enable และ Disable )  
กด 2 ยอมรับ

#### 4.31 Caller ID Number Announcement.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระยะเวลา Enable และ Disable )  
กด 2 ยอมรับ

#### 4.32 Announce Option Menu After Erasing Messages.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระยะเวลา Enable และ Disable )  
กด 2 ยอมรับ

#### 4.33 New Message Length Announcement.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 ( Enable หรือ Disable )  
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ ( จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระยะเวลา Enable และ Disable )  
กด 2 ยอมรับ

### 7. ตั้งเวลาของระบบ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 4 การใช้งานอื่นๆ
2. กด 3 เพื่อกำหนด วัน และ เวลา
3. ระบบจะบอกเวลาปัจจุบัน กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงเวลา ( ไปข้อ 4. )  
กด 2 ยอมรับที่กำหนด
4. ใส่เวลาที่ต้องการ แล้วตามด้วย # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที ให้กด 515 #  
กด 0 เพื่อฟังคำแนะนำ
5. กด 1 สำหรับ AM กด 2 สำหรับ PM ( จะข้ามข้อนี้ไปหากกำหนดการโปรแกรม ข้อ Position of AM/PM เป็น 24 - h )

6. ระบบจะบอกวันที่ และเดือน กต 1 ถ้าต้องการกำหนดใหม่ (ไปข้อ 7.)  
กต 2 เพื่อยอมรับ
7. ใส่เดือนแล้วตามด้วย #
8. ใส่ วันที่ แล้วตามด้วย #
9. ใส่ปี คศ. ( 2 หลัก ) แล้วตามด้วย #
10. ระบบจะทวนซ้ำ กต 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 7.)  
กต 2 เพื่อยอมรับ

## **8. เปลี่ยนแปลง Mode การบริการ**

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่นๆ
2. กต 4
3. ใส่หมายเลข Time Group 1-8
4. ระบบจะบอกการกำหนดปัจจุบันไว้ กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)  
กต 2 ยอมรับที่กำหนด
5. จะมีเมนูให้เลือกดังนี้
  - กำหนดเป็นแบบ Automatic กต 1
  - กำหนดเป็นแบบ Day Mode กต 2
  - กำหนดเป็นแบบ Night Mode กต 3
  - กำหนดเป็นแบบ Lunch Mode กต 4
  - กำหนดเป็นแบบ Break Mode กต 5
  - กำหนดเป็นแบบ PBX Control Mode กต 6
5. กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง  
กต 2 ยอมรับที่กำหนด